Artículos de Investigación

Didáxis Teórica de la Comunicación Asertiva como Vía de Integración Social en los Espacios de Aprendizaje Universitario a la luz de la Postmodernidad

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU218000006
ISSN: 2610-816X

Fajardo., Ismir

Ismir Fajardo. ismirfg@hotmail.com
Universidad Rómulo Gallegos., Venezuela

Revista Científica CIENCIAEDUC
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos, Venezuela
ISSN-e: 2610-816X
Periodicidad: Semestral
vol. 4, núm. 1, 2020
revistacienciaeduc@gmail.com

Recepción: 27 Septiembre 2019
Aprobación: 25 Octubre 2019

URL: http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/480/4802170015/index.html

Resumen: Las nuevas exigencias que impone el desarrollo científico mundial hacen que las políticas educativas sean un aspecto que se precise ser atendido, en donde la integración sea vista como espacios de vinculación y fuente de transformación social. Es por ello, que el propósito de esta investigación es de generar una didáxis teórica de la comunicación asertiva como vía de integración social en los espacios de aprendizaje universitario a la luz de la postmodernidad, encuadrada en el paradigma Postpositivista, se describió una ruta epistémica conformada por una sesión de teorías que constituyeron el piso epistémico de esta investigación. En este sentido, la investigación se enmarcó en un estudio cualitativo, apoyado en el método fenomenológico, donde la investigadora se apoyó en la hermenéutica para hacer las interpretaciones y comprensiones partiendo de los datos cimentados por las unidades de análisis que correspondieron a 7 (siete) informantes clave. Para la recolección de la información se utilizó la entrevista en profundidad, y la observación participante; luego fueron analizadas e interpretadas para dar origen a las categorías lo cual se representaron en matrices que permitieron realizar la triangulación de fuentes de información. La Investigación concluyó que la Praxiología de la misma se enmarca en un programa de formación que contiene como eje central el accionar socioeducativo que soportan el despliegue de una propuesta formativa, que la conforman los profesores y estudiantes donde ellos pueden ceñirse a esta formación para materializar los ideales curriculares, pedagógicos y didácticos que permiten sistemáticamente concretar la teoría generada, logrando el desarrollo pleno de la personalidad y con ello una exitosa integración social en el contexto universitario.

Palabras clave: Comunicación Asertiva, Integración Social, Espacios de Aprendizajes Universitarios, Postmodernidad.

Abstract: The new demands imposed by world scientific development make educational policies an aspect that needs to be addressed, where integration is seen as spaces of connection and source of social transformation. That is why, the purpose of this research is to generate a theoretical didaxis of assertive communication as a means of social integration in the spaces of university learning in the light of postmodernism, framed in the Postpositivist paradigm, a conformed epistemic route was described for a session of theories that constituted the epistemic floor of this investigation. In this sense, the research was

framed in a qualitative study, supported by the phenomenological method, where the researcher relied on hermeneutics to make the interpretations and understandings based on the data cemented by the units of analysis that corresponded to 7 (seven) key informants The in-depth interview and participant observation were used to collect the information; They were then analyzed and interpreted to give rise to the categories which were represented in matrices that allowed triangulation of information sources. The Investigation concluded that the Praxiología of the same is framed in a training program that contains as a central axis the socioeducational actions that support the deployment of a formative proposal, which is made up of teachers and students where they can adhere to this training to materialize the curricular, pedagogical and didactic ideals that systematically allow the theory generated to be achieved, achieving the full development of the personality and with it a successful social integration in the university context.

Keywords: Assertive Communication, Social Integration, University Learning Spaces, Postmodernity.

INTRODUCCIÓN

Actualmente las sociedades se han hecho más complejas y existen variados grupos sociales; no hay homogeneidad en las clases y el papel de la educación no es cambiar las situaciones, si no servir como herramienta para obtener saberes y conciencia sobre la realidad social, y así transformarla. En este orden de ideas, las instituciones de educación universitaria, como organizaciones sociales y complejas con fines educativos, cuentan con los estudiantes como un potencial transformador y protagonistas de las acciones que desarrollan en ellas.

Sin embargo, funcionan como un sistema cerrado, divorciadas de las expectativas y necesidades de la sociedad. Al respecto, Lozano (1991), señala que las universidades latinoamericanas "han tenido un desarrollo dirigido hacia la profesionalización por disciplinas, con enfoque racional-positivista, con énfasis en la docencia y alejado de las otras funciones educativas que se deben ejercer complementariamente, y desvinculadas de su entorno" (p. 112). De acuerdo a lo planteado, la educación universitaria en la República Bolivariana de Venezuela enfrenta entre otros retos, el nuevo papel del conocimiento, la necesidad de rendir cuentas a la Sociedad y al Estado, y de incentivar valores.

La sociedad actual, se encuentra en una crisis permanente, debido a la ruptura de la racionalidad moderna, que configuró en un sólo fundamento axiológico a la humanidad. Significa entonces, que los tiempos cambian y el fundamento único, totalizador se ha desvanecido, instaurándose lo plural, diverso y relativo como forma fundamental de vida, por ello, la educación superior y especialmente los docentes, requieren en estos momentos ajustarse a estos profundos cambios de la racionalidad, para afrontar una tarea ciclópea, representada por la cultura arrolladora de lo postmoderno; y todas estas situaciones tocan a todos los ámbitos profesionales y de formación universitaria, específicamente, en los países latinoamericanos.

Desde otra perspectiva, la investigación está estructurada en varios recorridos, tal como se señalan a continuación: Recorrido I: Acercamiento a la realidad del estudio, interrogantes, propósitos y relevancia de la investigación. Recorrido II: Marco Teórico Referencial, donde se describen los antecedentes relacionados con la investigación, bases teóricas, teorías que sustentan la investigación y bases legales que dan el piso legal a esta investigación. Recorrido III: Enfoque Epistémico. Recorrido IV: donde se da a conocer el proceso de categorización, estructuración y triangulación de la información, la teoría generada y finalmente se presentan las respectivas Referencias.

RECORRIDO I

Acercamiento a la Realidad de Estudio

A nivel mundial, se ha observado que la comunicación es la necesidad elemental del ser humano, Por ello, en la actualidad se vive procesos amplios de trasformación, donde la sociedad es incitada a la reflexión, organización de ideas, no para adaptar al hombre al medio sino para trasformar a este. Por esta razón, el hombre desarrolló mecanismos, gestos y sonidos que le ayudan a divulgar sus mensajes, de allí pues, que el emisor debe tener en cuenta el proceso de decodificación y la explicación del receptor de acuerdo al contexto; de acuerdo a esta forma se puede tomar en cuenta que un mismo mensaje puede tener varias interpretaciones, dado que es en la comunicación donde se hace latente la capacidad de comprensión del otro y la percepción de las formas.

Tomando en cuenta lo antes expuesto, se toma la comunicación como la base fundamental para el desarrollo general del ser humano, además es importante decir, que representa la columna vertebral de una organización en este caso educativa y es el ámbito educativo, el más comprometido para desarrollar procesos de comunicación asertivos desde una perspectiva creadora, tomando en cuenta la praxis educativa como el canal de información permanente, el cual permitirá la evaluación de los procedimientos y las relaciones con otras personas.

Desde esa línea de pensamiento, la educación universitaria debe buscar formar individuos sanos en lo afectivo y racional para que funcionen dentro de un contexto cultural dado. En tal sentido, si la educación debe servir para algo, tal y como lo plantea Suárez (2001), "es para que las personas sepan enfrentarse con éxito a las demandas y exigencias que le impondrá su vida" (p.36). Es decir, deben dotarse de habilidades y competencias necesarias para comunicarse, por ello, la comunicación a lo largo de toda la humanidad se ha constituido en un elemento de vital importancia para el hombre, porque le permite el intercambio de ideas y experiencias con los semejantes.

Es de gran importancia mencionar, que la inquietud científica surge al pensar que los docentes deben estar conscientes que la ausencia de la comunicación asertiva los compromete con un escenario de distorsiones en donde la emisión de los mensajes puede originar una disminución de las relaciones interpersonales y con ello la fragmentación social en cualquier organización educativa, sobre todo en esta era de la postmodernidad, donde la comunicación se ha visto debilitada. Además, si no se produce una interacción recíproca y frecuente entre el docente y el estudiantado, se estaría contrarrestando un posible aislamiento entre algunos de los participantes en ese proceso de integración social que se espera.

Propósitos de la Investigación

General

Generar una didáxis teórica de la comunicación asertiva como vía de integración social en los espacios de aprendizaje universitarios dentro del contexto de la postmodernidad, en la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, especialmente al Área Ciencias de la Educación en Calabozo estado Guárico.

Específicos

- Indagar el conocimiento que tienen el personal docente acerca de la importancia de la comunicación asertiva como vía de integración social en los espacios de aprendizaje universitarios dentro del contexto de la postmodernidad.
- Explicar los elementos comunicacionales necesarios para una vinculación social desde los espacios de aprendizajes universitarios.
- Develar los fundamentos teóricos, epistemológicos, ontológicos, axiológicos, filosóficos, heurísticos, gnoseológicos presentes en la didáxis teórica de la comunicación.
- Construir una didáxis teórica de la comunicación asertiva como vía de integración social en los espacios de aprendizaje universitarios dentro del contexto de la postmodernidad.

Valoración del Estudio

El Sistema Educativo Venezolano, requiere en los actuales momentos, de grandes transformaciones que contribuyan a disminuir las necesidades existentes en las diferentes instituciones universitarias para orientar la acción comunicacional en los docentes que promuevan en los espacios de aprendizaje un clima de confianza, armonía, motivación y equidad sustentado en una comunicación asertiva verdadera y un liderazgo visible, en contraposición a la situación real, caracterizada por actitudes preocupantes donde son pocos los comprometidos con los cambios que requiere la educación desde el contexto postmoderno.

Dentro de este contexto, es necesario mencionar, que el estudio se encuentra sustentado en una de las líneas de investigación de la Universidad Rómulo Gallegos: Educación para el desarrollo humano sustentable, puesto que en ella se encuentra inmersa la Cultura y la Educación para el desarrollo emocional y espiritual. Además, la investigación reviste importancia Institucionalmente, ya que con una didáxis teórica de la comunicación asertiva, los profesores podrán tener dominios comunicacionales que conducirán a mejorar la relación comunicacional de los actores. La importancia social del estudio radica, en la medida que se pueda generar vinculación, se permite la integración de los profesores y estudiantes con conciencia social, el compromiso, el liderazgo. Beneficia a la sociedad a través del ejercicio del diseño gestado en la comunidad, puesto que las nuevas políticas educativas persiguen formar instituciones donde se desarrolle la práctica democrática, el ser crítico, reflexivo, activo.

Por otro lado, la importancia gnoseológica del estudio, permitirá en la constitución de los espacios de aprendizaje, la armonización entre todos los entes imbricados en el contexto universitario y se conformaría una determinada figura integracionista; en particular una comunidad universitaria con coherencia ideológica a los procesos de la integración desde sus espacios de aprendizaje. Finalmente, desde una mirada axiológica, se aspira que, bajo este entorno de ideas y puesta la mirada en el hecho incuestionable que la educación acontece inicialmente en la familia y por lo mismo, al aspirar brindar desde los espacios de

aprendizaje a través de la comunicación asertiva una vía de integración de todos los entes involucrados en el sistema educativo universitario, donde se demande la transformación de la educación, con un carácter participativo y reflexivo.

Constructos Teóricos

La Comunicación: Para, Vadillo (2008), "la comunicación es un factor básico y dinámico para cualquier organización y, si se sabe utilizar, es la solución a una gran parte de sus problemas" (p.48), por tanto, una buena comunicación facilita la transmisión de aspectos generales de la organización (misión, valores y normas), Visto de esta forma, la comunicación es fundamental para el proceso de toma de decisiones, alcanzar las metas propuestas por la institución, generar un mejor desempeño del personal docente, a través de la transmisión de información objetiva, los sentimientos u opiniones de los interlocutores.

Comunicación Asertiva: La comunicación asertiva, según Latapi (2006), es aquella que, "está fundamentada en la pluridireccionalidad por cuanto todos los miembros del factor humano pasan directamente en el proceso comunicacional, emitiendo y recibiendo de forma sistemática, continua, recíproca mensajes, los cuales se transforman en conducta" (p.12), por ello, cuando en las instituciones educativas se producen los procesos de comunicación asertiva, los miembros de la comunidad educativa no sólo son receptores o destinatarios de los mensajes emitidos desde la dirección, sino además, se constituyen de forma activa en emisores, productores de dichos mensajes.

La asertividad y el Rol del Profesor: el mismo autor define la comunicación asertiva en la escuela, "como una forma de comunicarse e interactuar con el estudiante que permite ejercer un control disciplinario con firmeza y en forma directa, pero sin agredirlo y humillarlo, de manera tal, que el docente pueda sentirse bien" (p.8), las expresiones adecuadas de las emociones diversas a las que suelen enfrentarse los docentes, pero que a través de un comportamiento equilibrado, es decir sin ofender ni permitir ser ofendido, sin sentir ansiedad y sin violar los derechos del semejante.

Un profesor asertivo:

- Se acerca al alumno en crisis y en privado recuerda los límites.
- Aplica las consecuencias pactadas con los estudiantes y las que corresponden al reglamento de convivencia escolar.
- El profesor asertivo no participa en pugnas de poder con el alumno y aplica las consecuencias pactadas sin hacer escándalo de la situación.

Se debe tener claro, que al no enfrentar este desafío en forma asertiva tendremos costos mayores a nivel de sociedad.

Integración Social: Para Pestana (2005), la integración social, es "todo proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas que se encuentran en un sistema marginal (marginación) participar del nivel mínimo de bienestar socio vital alcanzado en un determinado país" (p.4), es por esto, que la integración facilita el contacto personal entre los padres y los docentes, canaliza las sugerencias e iniciativas de padres, docentes, y estudiantes, hasta que se tomen conciencia de la importancia, y necesidad de esta integración y se convierta en una actividad consciente y habitual. En tal sentido, la transformación universitaria que exige la sociedad, debe orientar sus acciones hacia la integración del ser